



Politica per la Qualità Per la Tutela Ambientale Per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

IDRA mira a raggiungere i più elevati standard di Qualità, Tutela Ambientale, Salute e Sicurezza, integrando i principi di sviluppo sostenibile in tutte le proprie attività.

Considera come priorità assolute e integrate:

- la soddisfazione dei propri Clienti;
- la salute e la sicurezza del proprio personale, dei collaboratori esterni e dei visitatori;
- la salvaguardia dell'ambiente.

L'intera organizzazione è orientata al raggiungimento di questi obiettivi. Il Management è responsabile e deve rendere conto del raggiungimento di standard di eccellenza in Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente per ottenere risultati di successo.

Per conseguire questi obiettivi è politica dell'Azienda seguire i seguenti concetti generali:

- Il cliente deve percepire immediatamente che la forza di IDRA è le capacità di essere Fornitore Globale di Soluzioni per i prodotti che il cliente vuole realizzare. Pertanto è imperativo Comprendere in modo corretto e completo le esigenze del cliente.
- La direzione per garantire la business continuity analizza il contesto in cui opera l'azienda, valuta i rischi e le opportunità.
- Mantenere e rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale.
- Migliorare la qualità del processo, per ottenere: Maggiore redditività, rispetto del tempo di consegna e delle milestone intermedie, mantenere i clienti di fascia alta, indispensabili per il livello di fatturato.
- Lavorare per migliorare l'ambiente di lavoro, sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.
- Prevenire tutti gli infortuni e le malattie professionali.
- Operare solo in modo sicuro è l'unica condizione possibile.
- Prevenire l'inquinamento e minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività;
- Utilizzare nel modo più efficiente le risorse naturali e l'energia.
- Garantire la qualità dei prodotti/servizi in termini di prezzo/prestazione.
- Prevenire la difettosità.
- Considerare la sicurezza del prodotto caratteristica prioritaria.
- Migliorare con continuità la qualità dei prodotti/servizi offerti, individuando nuove opportunità.
- Misurare il rispetto e migliorare l'efficacia del sistema qualità tramite Audits Interni.
- Fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentono di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio.
- Lavorare in squadra ognuno con le proprie competenze e responsabilità, rimuovendo antiche rivalità, è elemento fondamentale per raggiungere gli obiettivi, trasformare l'energia negativa della rivalità in energia positiva della collaborazione e cooperazione.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda.

Data: 03 Ottobre 2019

La Direzione